

【KEIO TECHNO-MALL 2022 LINE 公式アカウント】

個人情報の取扱いについて

KEIO TECHNO-MALL2022 LINE 公式アカウント(以下「本アプリ」)は、慶應義塾先端科学技術研究センター (KLL) (以下、KLL)が、KEIO TECHNO-MALL2022(以下、KTM)における情報配信サービス(以下「本サービス」)を提供するための、KLL が提供するスマートフォン用アプリです。当アプリは FORESTIS を利用して提供するサービスとなります。以下、本アプリの利用者(以下「ユーザー様」)に関する個人情報を含んだ情報(以下「ユーザー情報」)の取扱いについて、プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」)を定めます。

本ポリシーは、KLL がユーザー様から本アプリのご利用を通じてお預かりするユーザー情報の取扱い等について規定したものととなります。本アプリのご利用にあたっては、事前に本ポリシーをよくお読みいただき、ご同意いただいた場合のみご利用ください。万が一ご同意いただけない場合には、大変申し訳ございませんが、ご利用をお控えください。本アプリをご利用いただいた場合には、本ポリシーの内容を十分ご理解の上、ご同意いただいたものとして取扱わせていただきます。

1. 個人情報保護管理者

(職名)慶應義塾先端科学技術研究センター

(連絡先)ktm-staff@adst.keio.ac.jp

2. 取得するユーザー情報の利用目的

- 1) 本イベントに関する情報提供やチャットボットなどで店舗・観光施設の提供などの各種サービスの提供
- 2) 本サービスからのプッシュ通知により、ユーザー様が訪れた店舗・観光スポットの位置情報から、その近くのスポットに関する連絡事項や告知、その他の情報の提供
- 3) 本サービスの各種サービス業務の改善やお問い合わせへの回答
- 4) KLL によるアンケートの実施
- 5) 本アプリに関するご案内、お問い合わせの対応
- 6) ユーザー情報を個人特定できない形態に加工・分析した統計データを作成し、本サービスの評価や、今後のイベントへの運用改善、新しいサービスの開発に使用

3. 取得するユーザー情報の項目

<LINE 株式会社から提供される情報>

LINE ID

<本アプリで取得する情報>

1) ユーザー様が入力する情報

性別、年代、アンケート回答、お問い合わせ内容、参加申し込み・キャンセル、その他 KLL が定める入力フォームに入力する情報

2) ユーザー様が本アプリを利用するにあたって、KLL が収集する情報

LINE ID、GPS 位置情報、本アプリ利用履歴(チャットボット等)に関するログ情報、お気に入りへの保存・解除、コンテンツシェア情報、匿名 ID

4. 通知・公表または同意取得の方法・利用者関与の方法

1) 通知・公表

KLL は、本ポリシーに関する通知・公表は本アプリに掲載する方法で行います。

2) 同意取得の方法

同意の取得は、本アプリの初回起動時およびプロフィール更新時に取得する方法で行います。

3) 取得の中止

ユーザー情報の取得は、本アプリでプロフィール削除することで中止することができます。

5. 個人情報の第三者提供

お預かりしたユーザー情報は、6 項「第三者サービスの利用提供」において第三者提供を行う場合があります。その他、法令等に特段の定めがある場合を除き、第三者への提供は一切いたしません。

6. 第三者サービスの利用提供

本サービスでは、ユーザー様へよりよいサービスを提供するため、次の第三者サービスを利用します。第三者はユーザー様の情報を取得する場合があります、取得された情報は第三者のプライバシーポリシーやサービスの利用規約等に基づいて取り扱われます。

以下をお読みいただき、第三者サービスにおける個人情報のお取り扱いについてもご同意のうえ、本アプリをご利用ください。

① LINE 公式アカウント

ユーザー様へ適切に情報連携するため、LINE 株式会社(以下、「LINE 社」という。)のサービスである LINE 公式アカウントを利用しています。なお、LINE サービスの運営上、LINE に登録している情報が第三国に移転される可能性があります。

LINE 社は、日本と同等の個人データ保護法制を持つ国若しくは地域(欧州経済領域や欧州委員会が十分な保護水準を確保していると認定している国や地域など)又は APEC による越境個人情報保護に係る枠組み(CBPR システム)の加盟国にデータセンターの拠点を有しております。また、以下に記載するとおり、当該データセンターに保管されているパーソナルデータに対し、日本と同等の個人データ保護法制を持たない第三国からパーソナルデータへのアクセスが生じる場合がありますが、このような国からのアクセスが生じる場合においても、KLL は当該アクセスを行う企業に対して委託契約等で適切なセキュリティ管理を義務付け、管理監督するなどの対応を行うほか、パーソナルデータへのアクセス経路において適切な暗号化措置を講じるなど、LINE 社のセキュリティ基準に則った適切なパーソナルデータの保護が図られるよう必要な措置を講じます。(主要な移転先:韓国、ベトナム)

<LINE 社が取得する情報>

- 公式アカウント内で送受信されるコンテンツ(メッセージ、URL 情報、画像、動画、スタンプ、エフェクト等)の内容
- ユーザーとの間で送受信されるコンテンツの形式、件数、送受信・通話時間、送受信の相手方等(以下「形式等」)及び VoIP(インターネット電話・ビデオ通話)その他各種機能で取り扱われるコンテンツの形式等

<利用目的>

- 不正利用の防止、サービスの提供・開発・改善や広告配信を行うため
- また、これらの情報は、LINE 社の関連サービスを提供する会社や LINE 社の業務委託先にも共有されることがあります。

LINE 社プライバシーポリシー:<https://line.me/ja/terms/policy/>

LINE 利用規約:https://terms.line.me/line_terms?lang=ja

7. 個人情報の取扱いの委託

本アプリは委託先である株式会社セレスポによって運営されます。上記利用目的の範囲内で業務を行うために、株式会社セレスポは、日本電気株式会社、NEC グループ会社が提供するクラウドサービス「FORESTIS」を利用します。

また、個人情報の取扱いを、株式会社セレスポより日本電気株式会社、NEC グループ会社へ再委託する場合があります。

8. 安全管理措置

ユーザー情報は、漏えい、滅失、毀損を防止するための安全管理措置を施し、KLL および委託先企業が適切に管理させていただきます。

9. データの保管場所

KLL は日本のお客様の個人情報を日本のデータセンターで保管しています。

10. データ保管期間

KLL は、ユーザー様が本アプリでプロフィール削除しない限り、個人情報を保持します。本アプリでプロフィール削除した場合には、以下の事項のために一定期間保持した後、適用法および KLL 規程に従って適切に個人情報データを取り扱います。

- 問合せ対応
- 紛争解決および料金徴収
- 不正の検知および対策
- 適用法または金融商品取引所の定める規則上の義務

11. データ運営体制

KLL は日本国内での運用体制で厳重に管理、運営しております。

12. 個人情報に関するお問い合わせ先

お預かりいたしましたユーザー情報に関するお問い合わせ、ご相談、開示等(開示、訂正、削除、利用停止等)をお求めになる場合は、下記までご連絡ください。

<個人情報に関するお問い合わせ先>

(職 名)慶應義塾先端科学技術研究センター

(連絡先)ktm-staff@adst.keio.ac.jp

13. お問い合わせへの回答

KLL からご連絡を差し上げることがあります。また、お問い合わせ内容によっては、電話や書面にて回答させていただく場合があります。

なお、ご要望に沿えない場合もありますので予めご了承ください。

土曜日、日曜日・祝日など KLL 休業日および営業時間外に頂いたお問い合わせにつきましては、翌営業日以降の受付とさせていただきますのでご了承ください。

(KLL 営業時間: 平日 午前 9:00～午後 5:00)

14. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーは随時改定されることがあり、本アプリケーションのプロフィールにて最新のプライバシーポリシーを掲示しております。重要な変更にあたっては、本サービス内での通知などを通じてお客様に対してわかりやすい方法にて改定内容を告知いたします。ユーザー様が変更内容に同意されない場合、本サービスのご利用を本書面で記載の方法で中止頂けます。